



INSTITUTO FALCÃO BAUER DA QUALIDADE

O Instituto Falcão Bauer da Qualidade, faz parte do **Grupo Falcão Bauer**, e atua desde 1992 na área de Certificação de Produtos, Serviços, Processos e Sistemas de Gestão, através do processo de Avaliação da Conformidade.

Somos uma das primeiras certificadoras de produtos no Brasil. Nossos clientes estão em todo o território nacional, assim como no exterior: nos Estados Unidos e países da Europa, Ásia e América do Sul.





GRUPO FALCÃO BAUER



O Grupo Falcão Bauer foi fundado pelo Engº Luis Alfredo Falcão Bauer em abril de 1953.



EMPRESAS DO GRUPO



Centro Tecnológico de
Controle da Qualidade



Laboratório Bauer Abbo



BNA Engenheiros Consultores
Bauer Recuperação de Estruturas



Instituto Falcão Bauer da Qualidade



INSTITUTO FALCÃO BAUER DA QUALIDADE

A marca Falcão Bauer está presente no dia-a-dia dos consumidores brasileiros em produtos como: brinquedos, mangueiras para gás, mamadeiras, pneus, preservativos, capacetes, cestas de alimentos, tanques de combustíveis dentre muitos outros, que são **certificações compulsórias**.



INSTITUTO FALCÃO BAUER DA QUALIDADE

Entre as **certificações voluntárias**, estão as

- ✓ certificações de Sistemas de Gestão:
 - Qualidade (NBR ISO 9001:2000),
 - Ambiental (NBR ISO 14001:2004),
 - Responsabilidade Social (NBR 16001:2004),
- Sistemas Evolutivos da Construção Civil (PBQP-H / SiAC).
 - ✓ Avaliação Técnica de Desempenho,
- ✓ certificação de Produtos no âmbito INMETRO e IFBQ, tais como vidros para construção civil, escadas, etc.,
- ✓ e pioneira em certificação de ecoprodutos.



SELO ECOLÓGICO FALCÃO BAUER





SELO ECOLÓGICO FALCÃO BAUER

Foi desenvolvido com o objetivo de incentivar a melhoria contínua dos produtos sob o ponto de vista da qualidade, do impacto ambiental e da responsabilidade social empresarial.

SELO ECOLÓGICO = ROTULAGEM AMBIENTAL



ROTULAGEM AMBIENTAL

RÓTULOS OU DECLARAÇÕES QUE FORNECEM
INFORMAÇÕES SOBRE AS CARACTERÍSTICAS
AMBIENTAIS DE UM PRODUTO

OBJETIVO

PROMOVER A DEMANDA E O
FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS
QUE APRESENTEM MELHOR DESEMPENHO
AMBIENTAL



ROTULAGEM AMBIENTAL

SÉRIE ISO 14020

TIPO I: CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL (3ª PARTE)

TIPO II: AUTO DECLARAÇÃO (1ª PARTE)



FAMÍLIA ISO 14020

NBR ISO 14020 - Rótulos e Declarações Ambientais - Princípios Gerais;

NBR ISO 14021 - Rotulagem Ambiental - Auto Declaração Ambiental, Termos e definições;

NBR ISO 14022 - Rotulagem Ambiental - Símbolos;

NBR ISO 14023 - Rotulagem Ambiental - Testes e verificação;

NBR ISO 14024 - Rotulagem Ambiental - Programas profissionais práticos, princípios de orientação e procedimentos de certificação de programas múltiplos;

NBR ISO 14025 - Rótulos e declarações ambientais - Metas e princípios de Rotulagem.



Os requisitos de certificação do **SELO ECOLOGICO FALCÃO BAUER** baseiam-se em:

Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade (Parcial);

Avaliação do Sistema de Gestão Ambiental (Parcial);

Avaliação do Sistema Produtivo;

Avaliação de Desempenho do Produto;

Caracterização Química do Produto para verificação de polutibilidade, toxicidade, etc;

Análise simplificada do Ciclo de Vida completo do produto;

Avaliação das Ações de melhoria Ambiental e Social praticadas pela empresa.



ANÁLISE DO CICLO DE VIDA - ACV

Trata-se da avaliação do conjunto de impactos ambientais provocados durante todas as etapas da vida do produto, compreendendo a geração / fabricação das matérias-primas, processo produtivo, embalagem, distribuição, utilização, manutenção e descarte final.

Em todas essas etapas são realizadas medições para verificar:

- Consumo de energia;
- Consumo de água;
- Geração de Poluição Sonora;
- Geração de resíduos.



PRÉ-REQUISITOS PARA CERTIFICAÇÃO

1 – DESEMPENHO TÉCNICO

Avaliação de Conformidade às Normas Técnicas

- Caracterização Química
- Análises Laboratoriais



PRÉ-REQUISITOS PARA CERTIFICAÇÃO

2 – REGULARIDADE FACE A:

Resolução CONAMA 307 e outras aplicáveis a produtos siderúrgicos;

Legislações ambientais, trabalhistas, previdenciárias e fiscais aplicáveis a este tipo de indústria;

Legislações ambientais estaduais e municipais aplicáveis a este tipo de indústria;

Normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho aplicáveis ao tipo de indústria;



NORMAS DE REFERÊNCIA

1. Normas Técnicas pertinentes ao produto a ser certificado;
2. Tabela de Critérios de Toxicidade e Polutibilidade - IFBQ; Estudos Internacionais de toxicidade e polutibilidade;
3. Requisitos Gerais – SELO ECOLOGICO FALCÃO BAUER ;
4. Procedimento Técnico IFBQ para Concessão do Selo Ecológico Falcão Bauer;
5. NBR 10004 – Resíduos sólidos. Classificação;
6. NBR ISO 9001:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos sistêmicos;
7. NBR ISO 14001:2004 – Sistemas de Gestão Ambiental – Requisitos sistêmicos;
8. NBR 16001:2004 – Responsabilidade Social – Sistema da gestão – Requisitos;
9. NBR ISO 14020 a 14025 – Rótulos e Declarações Ambientais;
10. Resoluções CONAMA 307 e outras aplicáveis ao produto a ser certificado;



NORMAS DE REFERÊNCIA

11. Legislações trabalhistas, previdenciárias e fiscais aplicáveis;
12. Legislações ambientais federais, estaduais e municipais aplicáveis;
13. Normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho aplicáveis;
14. Requisitos (20 a 24 e 32 a 35) do Instituto ETHOS de Responsabilidade Social Empresarial.



DOCUMENTAÇÃO A SER APRESENTADA PARA CERTIFICAÇÃO

Formulários preenchidos: “Solicitação de Certificação e Orçamento” e “Ficha de Caracterização Preliminar dos produtos” com as especificações dos produtos que serão certificados;

Aprovação da proposta técnico-comercial;

Cópia eletrônica do cartão de inscrição no CNPJ;

Cópias autenticadas do Contrato Social devidamente registrado e sua última alteração;

Catálogo técnico e comercial dos produtos (quando houver);

Cópia autenticada dos eventuais certificados de sistemas de gestão e de produtos;

Evidências documentais demonstrando atendimento aos itens de 10 a 14 do item Normas de Referência;

Fluxo do processo produtivo completo, desde a entrada da matéria-prima à expedição do produto acabado;



DOCUMENTAÇÃO A SER APRESENTADA PARA CERTIFICAÇÃO

Fluxo interno da geração, consumo e reuso de energia no processo produtivo e administrativo;

Fluxo interno da geração, consumo, reuso e descarte de água no processo produtivo e administrativo;

Fluxo interno da geração, consumo, reuso e descarte de gases e vapores no processo produtivo;

Fluxo interno da geração, tratamento e descarte de resíduos sólidos e líquidos no processo produtivo e administrativo;

Evidências documentais comprovando a prática de ações de melhoria social com as comunidades vizinhas à indústria;

Evidências documentais comprovando a prática de ações de melhoria ambiental na vizinhança da indústria;



PORQUE DAS FASES DA CERTIFICAÇÃO

Grande parte dos produtos candidatos à Certificação apresenta várias não conformidades, por desconhecimento dos requisitos ou pelas próprias características do processo produtivo ou ainda por características das matérias-primas.

Por isso, o processo foi dividido em fases, onde ao final de cada uma, o fabricante recebe um relatório onde são apontadas essas eventuais não conformidades. O fabricante tem, assim, a opção de corrigi-las e retornar ao processo de certificação.



SOFTWARE DE CLASSIFICAÇÃO*

Todas as informações coletadas no processo de certificação, inclusive ACV, são introduzidas e processadas no software de classificação, quando cada produto recebe uma nota ponderada .

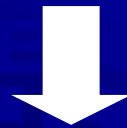
Esta nota não será de domínio público, servindo como indicador interno para definição de metas no processo de melhoria contínua, que serão verificadas em cada auditoria realizada.

* Desenvolvido em parceria com Depto. de Engenharia Sanitária e Ambiental - UFSC



SOFTWARE DE CLASSIFICAÇÃO

Dados de Entrada



SOFTWARE

Classificação do
Produto

Indicadores de
Melhoria Contínua

Alimentação do
Banco de Dados



CLASSIFICAÇÃO DE DESEMPENHO AMBIENTAL DO PRODUTO

Etapa do Ciclo de vida		Pré-produção	Produção	Transporte	Uso	Pós-Uso	Nota total	Contribuição (%)
Consumo	Materiais	2,33	2,63	2,60	2,20	2,72	12,48	62,38
	Energia	2,77	3,08	1,98	2,75	2,75	13,33	66,63
Geração	Resíduos sólidos	3,36	3,70	3,20	3,00	3,24	16,50	82,50
	Efluentes líquidos	2,31	2,40	3,76	3,00	4,00	15,47	77,34
	Emissões Atmosféricas	3,56	2,45	2,19	4,00	4,00	16,19	80,96
Nota total		14,32	14,25	13,73	14,95	16,71	Índice de desempenho do produto	73,96
Contribuição (%)		71,60	71,26	68,66	74,76	82,66		

Dados de Saída do Software



FASES DA CERTIFICAÇÃO

Fase I – Da Solicitação até a Análise Prévia

Análise Documental das informações fornecidas nos formulários para verificar o potencial de certificação dos produtos e eventuais pontos de impactos negativos;

Fase II – Da Análise Prévia até Relatório Diagnóstico

Avaliação Documental das evidências apresentadas pelo fabricante

Fase III – Da Caracterização Química através de ensaios até o planejamento da auditoria à Usina e Fornecedores

Avaliação via ensaios laboratoriais das informações fornecidas pelo fabricante

Fase IV – Da Auditoria inicial até a concessão do Selo Ecológico

Auditoria na fábrica, entorno e fornecedores, Análise Final do Ciclo de Vida e Submissão à Comissão de Certificação.



FASES DA CERTIFICAÇÃO

FASE I - Da Solicitação até a Análise Prévia

Nesta fase serão realizadas as seguintes atividades:

Montagem do banco de dados específico para a categoria de produtos, incluindo dados técnicos característicos, pesquisa e anexação de legislação federal, estadual e municipal e definição dos parâmetros limites para a análise de toxicidade, polutibilidade, etc. Estes dados alimentarão nosso software de ACV para a classificação do produto relativamente aos impactos ambientais causados.

Análise prévia de informações fornecidas nos formulários pelo cliente quanto a componentes, ciclo de vida e processo produtivo em geral e envio do Relatório de Análise Prévia.



FASES DA CERTIFICAÇÃO

Fase II – Da Análise Prévia até Relatório Diagnóstico

Nesta fase serão realizadas:

Visita Técnica Preliminar à fábrica para conhecimento mais detalhado do processo produtivo e colher as informações necessárias ao planejamento da auditoria;

Elaboração e envio de Relatório Diagnóstico resultante da análise técnica comparativa entre as evidências documentais apresentadas pela empresa e os Padrões de Referência do Selo Ecológico Falcão Bauer.

A FASE II só é iniciada após constatado o potencial dos produtos para a certificação e eventual correção de pontos de impacto negativo detectados na Análise Prévia.



FASES DA CERTIFICAÇÃO

Fase III – Da Caracterização Química através de ensaios até o planejamento da auditoria à Usina e Fornecedores

Nesta fase o IFBQ procede à:

Realização de ensaios laboratoriais para a avaliação inicial do desempenho técnico (normas técnicas) e caracterização química;

Realização de estudos e/ou ensaios para a análise do ciclo de vida dos produtos, avaliando possíveis impactos ambientais em todas as suas etapas;

Realização das amostragens e ensaios para monitorar as características dos produtos, que interferem, na sua classificação como ecoproduto. A amostragem para Concessão do Selo Ecológico Falcão Bauer é a mesma realizada para a Certificação dos produtos conforme normas técnicas pertinentes, podendo variar alguns tipos de ensaios, como aqueles destinados a detectar a presença e/ou dosagem de elementos tóxicos ou poluentes.



FASES DA CERTIFICAÇÃO

Fase III – Da Caracterização Química através de ensaios até o planejamento da auditoria à fábrica e Fornecedores

Emissão de laudo técnico informando o resultado da avaliação laboratorial relatando eventuais não conformidades;

Elaboração e encaminhamento ao fabricante do planejamento da auditoria inicial à fábrica e aos fornecedores.

As análises de desempenho técnico poderão ser dispensadas na eventualidade dos produtos em questão apresentarem certificação, voluntária ou compulsória, dentro do período de validade.

A FASE III só é iniciada após a apresentação de evidências, pelo fabricante, da correção das eventuais não conformidades.



FASES DA CERTIFICAÇÃO

Fase IV – Da Auditoria Inicial até a Concessão do Selo Ecológico

Nesta fase serão realizadas as seguintes atividades:

Auditoria na fábrica, entorno e fornecedores para avaliar as condições locais de trabalho, de segurança, sociais, ambientais e requisitos sistêmicos relacionados ao produto (NBR ISO 9001:2000, NBR ISO 14001:2004 e NBR 16001:2004) e elaboração de respectivo relatório de auditoria e envio ao fabricante;

Recebimento e verificação da eficácia de eventuais ações corretivas para sanar não conformidades;

Análise técnica dos resultados de ensaios e relatório de auditoria e conseqüente Avaliação Final do Ciclo de Vida;

Análise do processo completo pela Comissão de Certificação;

Eventuais providências necessárias para acatar a decisão da Comissão de Certificação;

Elaboração e assinatura do contrato de certificação com vigência por trinta e seis meses;

Emissão do certificado e concessão do Selo Ecológico Falcão Bauer.



COMISSÃO DE CERTIFICAÇÃO

A Comissão de Certificação do **Selo Ecológico Falcão Bauer** é formada pelas seguintes instituições:

AsBEA - Associação Brasileira dos Escritórios de Arquitetura;

FIESP – Federação das Indústrias do Estado de São Paulo

GBC Brasil – GREEN BUILDING COUNCIL - Brasil

UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina

Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente de São Paulo



AUDITORIA INICIAL

Requisitos a ser verificados:

GESTÃO DA QUALIDADE NBR ISO 9001:2000

4.2.4 / 6.2.2 / 7.1 / 7.2 / 7.3 / 7.5 / 7.6

8.2 / 8.3 / 8.4 / 8.5

GESTÃO AMBIENTAL NBR ISO 14001:2004

4.3.1 / 4.3.2 / 4.3.3 / 4.4.3

4.4.6 / 4.4.7 / 4.5.2

GESTÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL NBR 16001:2004

3.3.1 / 3.3.2 / 3.3.3 / 3.4.2

3.4.3 / 3.6.2 / 3.6.3



CONTRATOS

O contrato de Certificação será de 36 meses contados a partir da certificação.

No período de manutenção (após a certificação) ocorrerão coletas e ensaios semestrais do produto e inspeções anuais à fábrica e fornecedores.



CATEGORIAS SELO ECOLÓGICO FALCÃO BAUER





CONTATOS

PÓLO DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Fone: 11 3611-1729

E-mail: construcaocivil@ifbq.org.br

César Augusto de P. Pinto, ramal 205

Marisa Plaza, ramal 189

Ana Paula F. Alexandre, ramal 254



MUITO OBRIGADO